

مدعومة من

حرف

# شهادة معتمد ستة سيجما الحزام الأسود Six Sigma Black Belt

## عن البرنامج:

شهادة Six Sigma Black Belt هي شهادة مهنية معتمدة تُمنح لمن أتقنوا منهجية ستة سيجما، والتي تعتمد على الأدوات والتقنيات الإحصائية لتحسين العمليات وتقليل الأخطاء وزيادة الكفاءة في المؤسسات. تؤهل هذه الشهادة محترفي الجودة لقيادة مشاريع التحسين وتقديم نتائج ملموسة تعزز الأداء المؤسسي. مع اعمل بيزنس، تحصل على تدريب متكامل يؤهلك لاجتياز الاختبار بنجاح وتعزيز فرصك المهنية.

## الفئة المستهدفة

- 01 كبار المديرين ومديرو المشاريع.
- 02 مديرو العمليات ومديرو فرق العمل.
- 03 متخصصو البرمجيات ومديرو الجودة.
- 04 المهندسون والمتخصصون في تحسين العمليات.

## محاوِر التدريب

- 01 فهم فلسفة ستة سيجما، أهدافها، تاريخها، وأهميتها في تحسين الأعمال وفق منهجية DMAIC.
- 02 تطبيق أدوات الإحصاء الأساسية مثل الإحصاء الوصفي، تحليل البيانات، اختبار الفرضيات، وتحليل الانحدار.
- 03 تحديد المشكلات ذات التأثير الكبير، فهم متطلبات العملاء، وتطوير مؤشرات الأداء (KPIs).
- 04 تحليل المشكلات باستخدام خرائط العمليات وأدوات التحليل السببي مثل إيشيكاوا ومصفوفات العلاقات.
- 05 وضع خطط لمراقبة العمليات، إنشاء أنظمة الإنذار المبكر، وضمان استدامة التحسينات.
- 06 تنفيذ مشروع تطبيقي باستخدام DMAIC، والعمل على تقديم عرض حول النتائج المحققة.

## تفاصيل الاختبار

- عدد الأسئلة: (150 سؤالاً) صح وخطأ، واختيار من متعدد.
- مدة الاختبار: 4 ساعات.
- درجة النجاح: 70%.

## شروط الشهادة ومتطلباتها

- يشترط خبرة لا تقل عن 4 سنوات في تنفيذ مشاريع تحسين العمليات.