



مدعومة من



CBP

شهادة محترف أعمال معتمد في المبيعات

عن البرنامج:

شهادة CBP المقدمة من الجمعية الدولية لتدريب الأعمال (IBTA) هي شهادة احترافية متخصصة في إكساب المهارات الأساسية في المبيعات وفق المعايير الاحترافية. تؤهل هذه الشهادة الحاصلين عليها لتطوير مهاراتهم في التواصل مع العملاء، بناء علاقات فعالة، وتطبيق استراتيجيات البيع الناجحة. مع إعمل بيزنس، تحصل على تدريب متكامل يؤهلك لاجتياز الاختبار بنجاح وتعزيز فرصك المهنية في مجال المبيعات.

الفئة المستهدفة

- 01 المهنيون الراغبون في التخصص بمجال المبيعات وخدمة العملاء.
- 02 المدراء، المشرفون، وأخصائيو المبيعات والتسويق.
- 03 الموظفون التنفيذيون في أقسام المبيعات والتسويق والمندوبون.
- 04 موظفو خدمة العملاء والاستقبال، والأفراد الراغبون في تغيير مسارهم المهني إلى المبيعات.

محاور التدريب

- 01 التعرف على مفهوم البيع، عناصره، وأساليبه المختلفة.
- 02 فهم صفات العميل المحتمل، تحديد مصادر العملاء، وتقييم احتياجاتهم.
- 03 تطبيق استراتيجيات البيع الناجحة، وبناء علاقات قوية مع العملاء.
- 04 تطوير مهارات الإقناع، الاتصال الفعّال، والعروض التقديمية المقنعة.
- 05 التعامل الاحترافي مع اعتراضات العملاء، واكتشاف الاعتراضات الخفية.
- 06 معالجة معوقات البيع والتعامل بإيجابية مع مخاوف العملاء.
- 07 تحديد إشارات نجاح عملية البيع، وتطوير استراتيجيات مبتكرة لتقييم متطلبات العملاء.
- 08 تحسين مهارات متابعة العملاء في خدمة ما بعد البيع لضمان رضاهم واستمرار ولائهم.

تفاصيل الاختبار

عدد الأسئلة: 50 سؤالاً.
مدة الاختبار: 120 دقيقة.
متوفر باللغتين العربية والإنجليزية.

شروط الشهادة ومتطلباتها

الحصول على شهادة عليا أو دبلوم المدرسة الثانوية أو ما يعادلها، أو أن يكون المتقدم في طور إتمامها.

15 ساعة تدريبية

لغة التدريب: العربية